

the PIPELINE

DISTRITO DE AGUA DE PALMDALE



PRIMAVERA DE 2025 | VOLUMEN 11, NÚMERO 1

Mensaje del Director General Dennis D. LaMoreaux Acerca de la Preparación Para Incendios



Da miedo pensar que los incendios devastadores de enero en Altadena y Pacific Palisades puedan suceder en Antelope Valley. Sin embargo, hace cinco años, ocurrieron en menor medida en Juniper Hills durante el incendio Bobcat. Todos comenzaron como incendios de vegetación que se transformaron en tormentas de fuego urbanas. Últimamente, nuestros clientes han estado preguntando: "¿Puede pasar aquí?" y "¿Qué se puede hacer para proteger nuestros hogares?".

Sí, eso puede pasar aquí. El incendio Bobcat es el ejemplo más reciente. También ha habido incendios forestales anteriores en el Bosque Nacional Ángeles que ardieron cerca de Palmdale antes de ser controlados. Siempre estaremos expuestos a esta amenaza por nuestra cercanía al bosque. Por eso, es una parte fundamental de las operaciones y la planificación del Distrito de Aguas de Palmdale (PWD). Algunos ejemplos de nuestra preparación incluyen la coordinación con el Departamento de Bomberos del Condado de Los Ángeles para probar y mantener los hidrantes contra incendios, diseñar sistemas de agua que cumplan con los requisitos de flujo de agua para incendios en los desarrollos y firmar un acuerdo para que los aviones de extinción de incendios puedan usar agua del lago Palmdale.

Además, PWD dispone de generadores fijos y portátiles que utilizan diversas fuentes de combustible para aumentar la fiabilidad en la producción de agua y en las instalaciones de respaldo durante cortes de energía; incrementa el agua almacenada en situaciones climáticas de incendios; cuenta con interconexiones de emergencia con agencias de agua cercanas; y tiene varios niveles de acuerdos de cooperación mutua.

Todas estas acciones que hemos implementado ayudarán durante los incendios forestales. Sin embargo, todavía existe la posibilidad de que los incendios forestales superen la capacidad del sistema de agua para controlarlos. Los sistemas de agua públicos están pensados para ofrecer agua limpia y segura, no para luchar contra los incendios forestales. Aun así, los clientes pueden hacer cosas para disminuir el riesgo de perder sus hogares debido a un incendio.

(Prosigue en la página 2)

En esta edición:

Taller sobre cómo usar el agua de manera eficiente en el nuevo cargador de vehículos eléctricos para el suministro de agua 2025.	Página 2 Página 3 Página 4
--	----------------------------------

Calendario:

Reuniones del Consejo de Administración
Lunes a las 18:00.
10 y 24 de marzo, 14 y 28 de abril,
Martes a las 18:00.
27 de mayo Sala de reuniones de PWD

Taller acerca del uso eficiente del agua:
Cómo controlar el uso del agua
Jueves 1 de mayo de 5 a 6 de la tarde.
Sala de reuniones de PWD

Día de agradecimiento a los clientes
Martes 22 de julio de 10:30 a.m. a 1:30 p.m.
Oficina central de PWD
2029 E. Avenida Q, Palmdale

Cierre de PWD.
Día de los caídos
Lunes 26 de mayo

Programa de riego sugerido para la primavera:

- Tres veces al día.
- Cinco minutos a la vez
- Tres veces por semana

A Pesar del Clima Seco, No se Anticipan Restricciones Por Sequía

Los clientes de PWD no tendrán restricciones obligatorias por sequía ni sanciones este año, a pesar de que la región ha tenido poca lluvia este invierno. Con la asignación del 35 % del estado a finales de febrero y el agua que quedó del año pasado, PWD contará con suficiente suministro para cubrir las necesidades de los clientes.

La asignación del 35 % del Proyecto Estatal de Agua proporcionará al Distrito de Agua Potable (PWD) 7455 acres-pies (AF) de agua. Sumando los 3600 AF que se retendrán en 2024, el Distrito tiene derecho a 5500 AF de la presa Littlerock y puede extraer un mínimo de 4300 AF de pozos de agua subterránea. En total, 20 855 AF supera los 16 000 AF de agua que requieren los clientes este año.

Un acre-pie de agua son 326.000 galones. Una familia de cuatro en Palmdale consume, en promedio, 143.000 galones de agua al año.

“Estamos contentos de comunicar a nuestros clientes que este año no tienen que preocuparse por las restricciones por sequía”, comentó la directora de recursos y análisis de PWD, Claudia Bolaños. “Esto también nos permitirá ahorrar agua para 2026. Agradecemos que el norte de Sierra Nevada cuente con una buena capa de nieve. Eso nos beneficia en un invierno con lluvias limitadas. Sin embargo, quiero recordarles a todos que sigan con sus esfuerzos de conservación.”

A comienzos de junio, el estado dará a conocer un porcentaje final de la asignación de agua.

Scott Rogers Ha Sido Ascendido a Subdirector General.

PWD se complace en anunciar que Scott Rogers ha sido ascendido a sub director general, tras su exitoso mandato de cinco años como gerente de ingeniería del distrito. Con más de 31 años de experiencia en la industria del agua, Rogers ha sido fundamental en los proyectos de mejoras de capital de PWD, gestionando programas de ingeniería y asegurando más de 30 millones de dólares en subvenciones. Su liderazgo en el proyecto Pure Water Antelope Valley, que busca ofrecer una purificación avanzada del agua para el suministro futuro de agua potable, ha tenido un impacto notable.

“Me siento muy honrado y emocionado de poder seguir colaborando con los increíbles equipos que tenemos para alcanzar aún más éxito en el Distrito”, comentó Rogers.

En su nuevo rol, Rogers está a cargo de los departamentos de Tecnología de la Información, Operaciones, Ingeniería e Instalaciones, que suman alrededor de 50 empleados. Como el segundo al mando del Distrito, Rogers se dedica a seguir con la misión de ofrecer agua potable y confiable a la comunidad.



(Continúa en la página 1)

Esto incluye mantener un área defensible alrededor de la casa, instalar respiraderos de ático que sean resistentes a las brasas y las llamas, mantener las canaletas limpias o cubiertas y añadir burletes para sellar los espacios alrededor de las puertas del garaje.

Hay un montón de recursos en línea, como Home - Ready for Wildfire CAL FIRE Consejos de Seguridad y Preparación en <https://readyforwildfire.org/>.

Espero que esta información sobre cómo se está preparando el Departamento de Obras Públicas y los recursos para la preparación contra incendios te sea útil. La mejor manera de reducir los daños a nuestra comunidad por un incendio en el futuro es que todos nos preparemos desde ahora.

— Dennis D. LaMoreaux
Gerente General de PWD



Escanea el código QR para visitar www.readyforwildfire.org.

Nuevos Cargadores Rápidos para Caros Eléctricos Estará Disponibles en PWD.



EVCS está montando una nueva estación de carga rápida para coches eléctricos en PWD, que estará accesible para el público las 24 horas. Los dueños de vehículos eléctricos tendrán que usar la aplicación EVCS para poder utilizar el cargador. La empresa establece el precio por kilovatio-hora.

PWD empezó a ofrecer una estación de carga para vehículos eléctricos a la comunidad a finales de 2017. La antigua estación de carga ya no funcionaba bien y necesitaba ser sustituida.

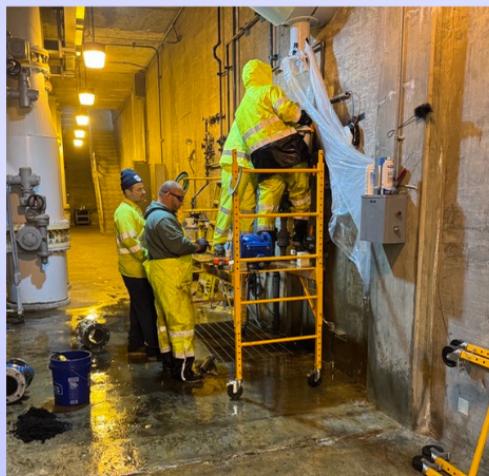
“Tomamos un camino distinto y descubrimos a EVCS”, comentó Wendell Wall, director de instalaciones de PWD. “Colaborar con EVCS fue una experiencia positiva para todos. Es un proyecto llave en mano donde ellos gestionaron la financiación y se encargan de toda la instalación. No supuso ningún coste para PWD”.

El proyecto cuenta con el apoyo de una subvención del Distrito de Gestión de la Calidad del Aire del Valle Antelope.

El cargador se encontrará justo enfrente de la oficina principal de PWD en 2029 East Avenue Q, Palmdale. Si deseas más información sobre EVCS, puedes visitar www.evcs.com.

La Planta de Tratamiento de Agua Leslie O. Carter Recibe un Mantenimiento Cada Año

Una vez al año, en invierno, nuestro equipo lleva a cabo un mantenimiento esencial en la planta de tratamiento de agua Leslie O. Carter. Además del mantenimiento habitual de este año, se contrataron buzos para revisar las compuertas de la estructura de salida del lago Palmdale y colaborar con el personal de PWD en el reemplazo de las rejillas de dicha estructura. Estos buzos contribuyeron al mantenimiento para asegurarse de que los toboganes estén operativos, permitiendo que el agua fluya por encima de la planta de tratamiento en caso de emergencia. Esto nos ayuda a garantizar que la presa que forma el lago Palmdale cumpla con los estándares de seguridad.



Área de atención al cliente

Pregúntale al representante de atención al cliente Ramón Rodríguez.

? Tuve una fuga en el inodoro, pero soy arrendatario. ¿Qué puedo hacer para bajar mi factura de agua?

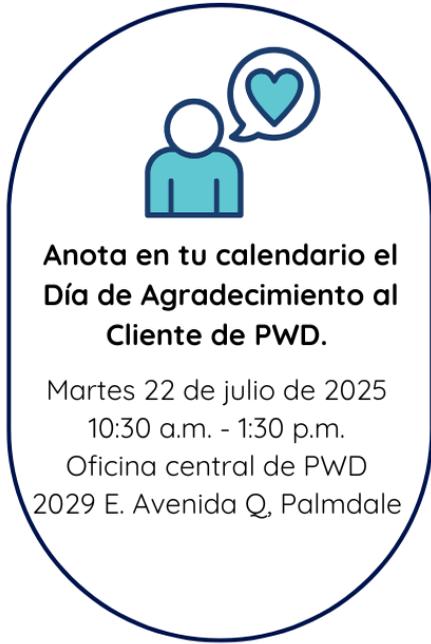
A Si ha tenido una fuga en el inodoro, comuníquese con su arrendador lo antes posible para que la repare. También podría ser elegible para un ajuste de cortesía por la fuga si causó un uso excesivo de agua. Haga la solicitud en línea con un comprobante de reparación o llame a nuestro servicio de atención al cliente al 661-947-4111 para obtener ayuda.

? ¿Qué es una solicitud de variación y de qué manera puede ayudarme a bajar mi factura de agua?

A Las familias que tienen más de cuatro miembros pueden pedir una variación para ajustar su asignación de agua y así evitar cargos por consumo excesivo. Para ello, envía el formulario de solicitud de variación junto con la documentación necesaria para su aprobación, ya sea en la oficina o en línea en www.palmdalewater.org.

? ¿PWD da reembolsos?

A PWD tiene descuentos en inodoros de alta eficiencia, lavadoras, controladores de riego y más, todo para ayudarle a ahorrar agua y reducir gastos. Para más información, visite palmdalewater.org o llame al 661-947-4111 ext. 5002 para más detalles.



Anota en tu calendario el Día de Agradecimiento al Cliente de PWD.

Martes 22 de julio de 2025
10:30 a.m. - 1:30 p.m.
Oficina central de PWD
2029 E. Avenida Q, Palmdale

¡CONTÁCTANOS!

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111
LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114
FAX: 661-947-8604 EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA:
661-947-4111 EXTENSIÓN 5002

PAGA TU FACTURA POR TELÉFONO 24/7:
855-498-9969 PAGO EN LÍNEA:
PALMDALEWATER.ORG

PAGA CERCA DE MÍ: PAGA EN EFECTIVO EN CUALQUIER TIENDA 7-ELEVEN O FAMILY DOLLAR CON TU ESTADO DE CUENTA DE CONTRASEÑA.

ATENCIÓN: PUEDES ENCONTRAR ESTA PUBLICACIÓN EN ESPAÑOL EN NUESTRO SITIO WEB PALMDALEWATER.ORG.

ATENCIÓN: ESTA PUBLICACIÓN ESTÁ DISPONIBLE EN ESPAÑOL EN NUESTRO SITIO WEB. VISITA PALMDALEWATER.ORG.



Taller acerca del uso eficiente del agua: Cómo controlar el uso del agua



Acompáñanos en un taller interesante que organiza el Palmdale Water District el jueves 1 de mayo, de 5 a 6 p. m. en nuestra oficina principal.

Este taller tiene como objetivo mejorar las habilidades de gestión del agua de los participantes. Aprenderás a localizar tu medidor de agua, interpretar tus facturas de agua de forma efectiva y recibirás consejos prácticos para ahorrar agua en tu día a día. También abordaremos temas clave como las solicitudes de variación por fugas, la comprensión de los formularios de asignación y detalles sobre nuestros programas de reembolso.

Jueves 1 de mayo de 2025 de 17:00 a 18:00.
2029 Avenida Q Este, Palmdale

Escanea el código QR para registrarte



Para más detalles, contacta a la especialista en asuntos públicos Michelle Trejo en mtrejo@palmdalewater.org o al 661-441-5944.



Consejo de Administración

W. Scott Kellerman, División 1 Don Wilson, División 2 Cynthia Sánchez, División 3 Kathy Mac Laren-Gómez, División 4 Vincent Dino, División 5

Equipo directivo

Dennis D. LaMoreaux Director General/CEO

Scott Rogers Subdirector general/director de operaciones

Dennis Hoffmeyer Director Financiero/CFO

El Pipeline es publicado por el Departamento de Asuntos Públicos del Distrito de Agua de Palmdale.

EDITOR/ESCRITOR
Judy Shay, responsable de Asuntos Públicos

DISEÑADOR/ESCRITOR
Michelle Trejo, Experta en Asuntos Públicos

Declaración de misión: Desde 1918, el Distrito de Agua de Palmdale ha estado ofreciendo agua de alta calidad a precios accesibles. Nos sentimos orgullosos de proporcionar un excelente servicio al cliente; de abogar por los temas locales relacionados con el agua que benefician a nuestros residentes; de informar a la comunidad sobre la eficiencia en el uso del agua; y de ser pioneros en nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías innovadoras que mejoran la eficiencia operativa.